



Vademecum Unione

## Rinnovo CCNL terziario, distribuzione e servizi



- **Firma:** 22.03.2024  
Confcommercio e i sindacati firmano l'accordo di rinnovo del CCNL terziario, distribuzione e servizi
- **Validità dal:** 01.04.2024
- **Scadenza:** 31.03.2027

Attenzione: in Alto Adige, accanto al Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro, si applica anche l'accordo territoriale di 2° livello, che potrebbe disciplinare diversamente la materia.

## COSA CAMBIA E QUALI NOVITÀ?

### AMPLIATA LA SFERA DI APPLICAZIONE

- Ambito commercio: distribuzione di prodotti di parafarmacia e dark store.
- Ambito servizi: servizi di noleggio e vendita audiovisivi e prodotti software e hardware, servizi generali amministrativi presso università telematiche private, centri di assistenza fiscale e aziende di servizi di marketing operativo.

## LE NOVITÀ NORMATIVE

### Art. 16 CCNL: commissione permanente per le pari opportunità

- + parità di genere sui luoghi di lavoro / certificazione di parità di genere.
- Sostegno percorsi di protezione vittime violenza di genere.

### Art. 16 bis: congedi per le donne vittime di violenza

- Diritto astensione lavoro per max 90 giorni lavorativi.

### Art. 71 bis: causali di assunzione con contratto a tempo determinato

- Ridefinizione delle causali di legittima apposizione del termine al contratto di lavoro > 12 mesi (non oltre i 24 mesi): saldi, fiere, festività natalizie, festività pasquali, riduzione impatto ambientale, terziario avanzato (prodotti innovativi), digitalizzazione, nuove aperture, incremento temporaneo dell'attività.
- Dal 01.04.2024: stop causali tecniche, organizzative o produttive (in vigore fino al 31.12.2024).

### Art. 75: ipotesi di stagionalità in località turistiche

- Indicazione località turistiche nei contratti territoriali di II° livello con attività e periodi.

### Art. 95: clausole elastiche

- Contratti part-time con clausola elastica: dal 01.01.2025 indennità da € 120,00 a € 155,00/anno da corrispondere in quote mensili.

### Art. 104 e 105: Fondo EST e cassa assistenziale sanitaria Qu.A.S.

- Fondo EST: dal 01.01.2025 + € 3,00 contributo a carico del datore di lavoro.
- Qu.A.S.: dal 01.01.2025 + € 20,00. Dal 01.01.2026 ulteriori € 20,00.

### Art. 115: nuove classificazioni e figure professionali

- Per personale assunto dal 22.03.2024.
- Eccezione: per i contratti di apprendistato professionalizzante, le novità entreranno in vigore il 01.06.2024.
- Eliminate figure non più in uso.
- Introdotte nuove figure (es.: capo dei processi formativi, farmacista di parafarmacia, optometrista, addetto e-commerce).

### Art. 198: congedi parentali

- Adeguamento alla Legge nazionale, con riduzione del preavviso a 5 gg.

### Art. 213: aumenti retributivi mensili

- In più tranches e riparametrati sul livello di inquadramento.

#### ↓ [Tabella aumenti retributivi mensili \(Art. 213\)](#)

### € UNA TANTUM:

- € 350,00 al IV° livello, da riparametrare sugli altri livelli.
- Copre il periodo 01.01.2022-31.03.2023.
- Erogato in 2 tranches: € 175,00 a luglio 2024 e la seconda a luglio 2025.
- Solo per i dipendenti che sono impiegati nell'azienda al 22 marzo 2024.
- UNA TANTUM può essere assorbito da anticipi futuri aumenti contrattuali concessi ed erogati dal 01.01.2022 fino al 31.03.2023.

#### ↓ [Tabella contributo "UNA TANTUM", per il periodo 01.01.22 - 31.03.23](#)

### Art. 216: assorbimenti

- I premi di merito e di anzianità non possono essere assorbiti. Possono essere assorbiti solo gli aumenti contrattuali (art. 213) riconosciuti dal datore di lavoro come "acconti o anticipazioni su futuri aumenti contrattuali" concessi ed erogati dal 01.01.2022.
- Da non prendere in considerazione: importo UNA TANTUM e anticipi di aumento riconosciuti con il Protocollo di dicembre 2022.

#### Scopri tutte le info [qui!](#)

Sempre ben informato su [affari legali e relazioni sindacali](#) con l'Unione!

## CONTATTI



**Jasmin Lumetta**

T 0471 310 422  
jlumetta@unione-bz.it



**Lisa Baumgartner**

T 0471 310 423  
lbaumgartner@unione-bz.it