



**MY JOB,
MY LIFE!**



COME POSSO DIVENTARE VENDITORE

Le possibilità di formazione in Alto Adige

INFORMAZIONI

Unione commercio turismo
servizi *Alto Adige*

Dr. Petra Blasbichler
Responsabile progetto my job, my life!
Via di Mezzo ai Piani 5
I-39100 Bolzano
T +39 0471 310 318
F +39 0471 310 598
formazione@unione-bz.it
myjobmylife.it

EDITORE

Unione commercio turismo servizi Alto Adige Cooperativa

FOTO

Helmuth Rier

REALIZZAZIONE GRAFICA

design by hds, Stefano Hochkofler

STAMPA

Ferrari Auer, Bolzano

Novembre 2014

In questa brochure, l'uso del genere maschile include naturalmente anche il genere femminile. Si è deciso di rinunciare all'utilizzo di entrambe le forme per favorire la leggibilità del testo.

COME ORIENTARSI LUNGO LA STRADA PER DIVENTARE VENDITORE

Il mestiere di venditore mi ha fatto crescere, sia privatamente che professionalmente. Questa dichiarazione di un partecipante al Talento commerciale 2014 centra perfettamente l'obiettivo. Il percorso per diventare venditore può essere affascinante, entusiasmante, ma anche portatore di cambiamento.

Se sei amante del contatto, curioso e aperto al dialogo, questo mestiere potrebbe essere quello giusto per te. Ti diverti a dare suggerimenti ai tuoi amici e a consigliarli professionalmente? La vera sfida di questo lavoro sono infatti i clienti, anche quando si rivolgono a te per lamentarsi!

Il venditore conosce i prodotti che vende ed è in grado di consigliare i propri clienti con competenza e sicurezza. Un venditore sa anche mettere in mostra la merce in maniera corretta, sia sugli scaffali che in vetrina. Per un vero talento commerciale la carriera può essere davvero ricca di soddisfazioni.

Nell'ambito del proprio lavoro con i giovani, l'Unione commercio turismo servizi Alto Adige ha realizzato questa brochure. Tutti i dettagli sul mestiere del venditore, sui percorsi formativi e sulle relative possibilità lavorative sono presentate in maniera chiara e immediata.



4

SCOPRI IL TUO TALENTO DI VENDITORE ...

Ogni anno a Brunico si tiene il concorso professionale per giovani venditori "Talento commerciale Alto Adige". E così è stato anche nel 2014. Alcuni giovani venditori si sono confrontati tra di loro per mettere alla prova le rispettive competenze professionali. Qui di seguito la loro esperienza.

1 **Silvia Andergassen** **1° posto**

Appropriarsi delle competenze necessarie per mezzo di un'ottima formazione ed esperienza e riproporle quindi nel contatto diretto con il cliente – sono precisamente queste le doti che contribuiscono a essere una buona venditrice. Io sono diventata Talento commerciale perché è evidente la gioia che metto nel mio lavoro – sono una persona serena e creativa.



5

2 Verena Weifner 6° posto

Il mestiere di venditore è particolare, perché in negozio entrano i tipi più diversi di persone. Bisogna adattarsi alle precise esigenze del singolo cliente e soddisfarne i desideri e le necessità. Questo richiede una grande quantità di empatia, conoscenza delle persone e sensibilità.

4 Sonja Hilber 6° posto

Lavoro volentieri a contatto con le persone – è proprio questo che rende la mia professione unica e particolare. Stare a fianco dei clienti con i consigli giusti affinché possano uscire soddisfatti dal negozio – questo è il mio motto professionale. In questo mestiere le giornate non sono mai monotone o noiose.

Ulteriori informazioni sul concorso su myjobmylife.it.



6

LA STRADA VERSO IL LAVORO

Per imparare il mestiere di venditore esistono due strade. Il corso di formazione di base per diventare operatore commerciale è rivolto ai ragazzi che escono dalla scuola secondaria di primo grado (14 - 17 anni). Se invece i punti di forza personali sono più orientati al mondo del lavoro, è possibile ottenere un contratto da apprendista presso un'azienda. In questo caso, parallelamente al lavoro, l'apprendista frequenta delle lezioni presso la scuola professionale. L'età deve essere compresa tra i 15 e i 25 anni, i minori devono inoltre presentare il diploma di scuola media.

LE POSSIBILITÀ DI FORMAZIONE IN ALTO ADIGÈ

15 - 25 anni
(< 18 anni necessario
il diploma
di scuola media)

L'apprendistato

(diploma di
scuola media)

**Operatore
commerciale**

7



**Titolo finale
qualifica di commesso di
vendita e magazziniere
gestionale**



**Titolo finale
qualifica di operatore
commerciale**

L'APPRENDISTATO

8

- ▶ **Durata:** 3 anni
- ▶ **Pratica:** in azienda/negozio
- ▶ **Teoria:** 9 settimane di lezione all'anno
- ▶ **Luogo:** Scuola professionale per il commercio, il turismo e i servizi "Luigi Einaudi", Bolzano
- ▶ **Requisiti di ammissione:** età compresa tra 15 e 25 anni, i minorenni devono presentare il diploma di scuola media
- ▶ **Titolo conseguito:** qualifica di commesso di vendita e magazziniere gestionale

Il percorso formativo ha luogo sia direttamente sul posto di lavoro che presso la scuola professionale. Prima dell'inizio della scuola i giovani devono trovarsi un posto da apprendista ed essere assunti con un contratto di apprendistato.

La frequenza della scuola professionale è una parte del percorso. Oltre alla pratica, è obbligatoria anche la frequenza delle lezioni, che uniscono materie generali e teoria professionale. In questo percorso predomina la pratica.



Tabella oraria della scuola professionale

Materie generali	I^a classe	II^a classe	III^a classe
Religione	1	1	1
Tedesco	4	4	4
Italiano	4	4	4
Inglese professionale	4	4	4
Educazione civica	3	3	3
Ore	16	16	16
Materie specifiche			
Nozioni di economia applicata	4	4	4
Contabilità	3	3	3
Informatica	4	4	4
Pubblicità e vendita (teoria)	3	3	3
Tirocinio tecniche pubblicitarie	3	3	3
Tecnico di vendita	3	3	3
Merceologia	4	4	4
Ore	24	24	24
Ore settimanali	40	40	40

IL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE – OPERATORE COMMERCIALE

- ▶ **Durata:** 3 anni
- ▶ **Pratica:** sono previsti stage in attività commerciali
- ▶ **Teoria:** tra 30 e 35 ore settimanali di lezione
- ▶ **Luogo:** Scuola professionale per il commercio, il turismo e i servizi “Luigi Einaudi”, Bolzano
- ▶ **Requisiti di ammissione:** diploma di scuola media
- ▶ **Titolo conseguito:** qualifica di operatore commerciale

Nella formazione per diventare operatore commerciale vengono insegnate sia materie generali che teoria professionale. Inoltre, durante il percorso formativo, sono previsti anche stage aziendali che daranno ai giovani la possibilità di apprendere le competenze professionali direttamente sul posto di lavoro.

Nella pratica, l'operatore commerciale partecipa al processo della distribuzione commerciale per quanto riguarda il ruolo che ricopre in azienda. Può trovare lavoro all'interno di imprese di distribuzione come addetto alle vendite, addetto al magazzino, agente di vendita o come lavoratore autonomo nella gestione di un'attività commerciale.



Tabella oraria del corso di formazione professionale – operatore commerciale

Materie	I ^a classe	II ^a classe	III ^a classe
Italiano	2	2	2
Tedesco	3	4	3
Inglese	2	2	2
Matematica (al 3° anno calcolo professionale)	2	2	2
Storia	2	2	2
Scienze	1	1	/
Economia aziendale	2	2	2
Informatica	2	2	2
Tecnica di vendita	3	3	3
Merceologia	2	2	4
Logistica	2	2	2
Laboratorio vetrinistica/ pubblicità	4	5	4
Educazione fisica	2	1	2
Religione	1	1	1
Stage	-	120	-
Alternanza scuola lavoro	-	-	360
Totale ore settimanali	30	31	31

PROSEGUIRE LA FORMAZIONE: LE POSSIBILITÀ

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

Le professioni oggetto di apprendistato professionalizzante con ordinamento: operatore bancario, tecnico contabile, assistente farmaceutico e commerciale, tecnico di spedizione, tecnico vendite.

Il requisito per stipulare un contratto di apprendistato professionalizzante è che l'apprendista abbia tra i 18 e i 29 anni. Per le persone già in possesso di una qualifica professionale (p.es. apprendistato), il contratto di apprendistato professionalizzante può essere stipulato a partire dal diciassettesimo anno di età. Questo tipo di apprendistato ha una durata di tre anni. Come avviene per l'apprendistato, anche questo tipo di percorso è organizzato in forma duale e prevede circa 200 ore di formazione all'anno. Per ottenere la qualifica, alla fine dell'apprendistato il giovane dovrà sostenere un esame davanti a una commissione.

MAESTRO DEL COMMERCIO

- ▶ **Durata:** 2 anni e 560 ore di lezione
- ▶ **Luogo:** secondo la necessità
- ▶ **Titolo:** diploma di Maestro

Il percorso per diventare Maestro del commercio dura due anni ed è particolarmente orientato alla pratica. Dato che si svolge prevalentemente al fine settimana, può essere seguito parallelamente al lavoro. Sono previsti da due a quattro giorni di lezione al mese. Per frequentare il corso di Maestro del commercio è necessaria una delle seguenti premesse:

- ▶ conclusione di percorso formativo e tre anni di esperienza professionale nel commercio,
- ▶ conclusione di una scuola professionale e tre anni di esperienza professionale nel commercio,
- ▶ maturità professionale e un anno di esperienza professionale nel commercio,
- ▶ sei anni di esperienza professionale nel commercio.

La brochure informativa su unione-bz.it/formazione.

ESAME CONCLUSIVO STATALE

In futuro sarà previsto un ulteriore anno per acquisire il diploma professionale. Per conseguire invece il diploma di maturità, sempre all'interno della formazione professionale, è prevista l'introduzione di un anno di preparazione all'esame di stato.



EVENTI IMPORTANTI! 2015

- **Giornata delle porte aperte** in tutte le scuole professionali della provincia
- concorso professionale "**Talento commerciale Alto Adige**" e "**Junior Sales Champion**" a Salisburgo

Tutte le manifestazioni su myjobmylife.it.

CONTATTI

- ▶ **Formazione professionale in lingua italiana:**
via S. Geltrude 3, 39100 Bolzano, T 0471 413 800
- ▶ **Ufficio provinciale apprendistato,**
via Dante, 11, 39100 Bolzano, T 0471 416 980, F 0471 416 994
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Bolzano,** via Andreas Hofer 18,
T 0471 413 350, F 0471 413 358, orientamento.bolzano@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Bressanone,** viale Ratisbona 18 - Villa
Adele, T 0472 821 281, F 0472 821 285, orientamento.bressanone@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Brunico,** piazza Municipio 10,
T 0474 582 381, orientamento.brunico@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Egna,** piazza Franz Bonatti 2/3,
T 0471 824 150, T 0471 413 350/51 (mercoledì ore 09.00-12.00),
orientamento.egna@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Malles,** via Mercato 4,
T 0473 830 246 (lunedì ore 10.00-12.00), orientamento.malles@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Merano,** piazza della Rena 10 -
Palazzo Esplanade, T 0473 252 270 (lunedì, mercoledì e giovedì ore 09.00-12.00
e ore 14.30-16.30), F 0473 252 274, orientamento.merano@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale San Martino in Badia,**
Piccolino 22, T 0474 524 087 (mercoledì ore 09.00-12.00),
orientamento.piccolino@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Selva val Gardena,**
via Nives 14 - Comune, T 0471 794 192 (lunedì ore 10.00-12.00),
orientamento.selvalgardena@provincia.bz.it

- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Silandro**, Castello Silandro, T 0473 736 180 (mercoledì ore 09.00-12.00 e ore 14.30-16.30), orientamento.silandro@provincia.bz.it
- ▶ **Ufficio Orientamento scolastico e professionale Vipiteno**, via Stazione 2/E, T 0472 729 180 (lunedì ore 09.00-11.00), orientamento.vipiteno@provincia.bz.it

CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

- ▶ **Scuola professionale provinciale per il commercio, il turismo e i servizi “Luigi Einaudi”**, via S. Geltrude 3, 39100 Bolzano, T 0471 414 471, F 0471 414 474, www.cts-einaudi.fpbz.it
- ▶ **Scuola professionale provinciale per l'industria e l'artigianato “Luigi Einaudi”**, via S. Geltrude 3, 39100 Bolzano, T 0471 414 461, F 0471 414 469, www.industria-einaudi.fpbz.it
- ▶ **Scuola professionale provinciale alberghiera “Cesare Ritz”**, via C. Wolf 44, 39012 Merano, T 0473 203 011, F 0473 222 604, www.ritz.fpbz.it
- ▶ **Scuola professionale provinciale per l'artigianato, l'industria e il commercio “Guglielmo Marconi”**, via C. Wolf 42, 39012 Merano, T 0473 203 111, F 0473 203 199, www.marconi.fpbz.it
- ▶ **Scuola professionale provinciale per l'artigianato, l'industria e il commercio “Enrico Mattei”**, via Prà delle suore 1, 39042 Bressanone, T 0472 830 765, F 0472 206 661, www.mattei.fpbz.it



**MY JOB,
MY LIFE!**

myjobmylife.it

**Unione commercio
turismo**
servizi *Alto Adige*

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE